

小邦集市·隐私政策

更新日期：2023 年 09 月 26 日

生效日期：2021 年 08 月 19 日

导言：欢迎您注册小邦管家账号并使用小邦管家的服务！

感谢您选择“小邦管家”相关软件，您的个人信息安全对我们来说至关重要。我们尊重并保护所有使用“小邦管家”平台服务的用户的个人隐私权，并将依据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2017）及其他相关法律法规和技术规范收集和使用您的个人信息，以帮助我们向您提供更优质的产品和/或服务。本指引将呈现我们收集和使用您个人信息的情况，以及您享有的对个人信息的控制权。我们承诺会对您的个人信息和其它数据进行严格保密，并严格按照本指引所阐述的内容处理您的个人信息。我们会根据您的同意和其它可处理您个人信息的法律依据收集、使用、存储、共享和转移您的个人信息。【特别提示】为方便您理解和阅读本指引，我们试图采用简洁明了的语言向您呈现本指引的各项内容。请您在使用我们的各项产品和/或服务前，仔细阅读并充分理解本指引，尤其是我们已通过加粗、下划线等方式重点提示您的内容，希望您特别关注。一旦您使用或继续使用“小邦管家”平台的产品/服务，即表示您同意我们按照本指引（含更新版本）处理您的相关信息。如对本指引有任何疑问，您可以通过页面中提供的联系方式/客服系统与我们联系。我们可能会不时对《“小邦管家”隐私政策指引》进行修订。当《“小邦管家”隐私政策指引》发生变更时，我们会在版本更新后以推送通知、弹窗等形式向您展示变更后的内容。

目录：一 运营者基本情况 二 适用范围 三 我们如何收集和使用您的个人信息 四 我们如何保护您的个人信息 五 您管理个人信息的权利 六 您个人信息的存储 七 我们服务的对象及未成年人保护措施 八 如何更新与修改本指引 九 争议解决

第一条 运营者基本情况 “【“小邦管家”】平台”是【邦倪德上海网络技术有限公司】公司（以下简称“我们”）合法运营及管理的移动应用软件及其他合法网络渠道。我们将依据相关法律法规、规范性文件的规定为您提供服务 我们的注册地址：【上海市闵行区顾戴路 2337 号 5 幢 11 层 C4 单元】。如您对本指引或我们提供的产品/服务有任何疑问，您可以在工作日 9:30~18:30 通过“小邦管家”微信小程序反馈或向我们的官方邮箱【zhangzhenzhen@bonnidee.cn】发送邮件与我们联系。一般情况下，我们将在 1-7 个工作日内答复您。

第二条 适用范围 本指引适用于“小邦管家”提供的所有服务，您使用“小邦管家”提供的服务，均适用本指引。

第三条 我们如何收集和使用您的个人信息 我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本指引所述的以下目的，收集和使用您在使用服务过程中主动提供、因使用“小邦管家”产品和服务而产生的个人信息、或经您授权向第三方合法持有您信息的数据机构收集您的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本指引未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

3.1 您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

3.1.1 帮助您成为我们的用户

为遵守法律法规的要求，以及向您提供更便捷的服务，在您注册成为小邦集市用户时，您需要至少提供手机号码以创建小邦集市账号，并完善相关的网络身份识别信息（如头像、昵称及登录密码等）；如果您仅需使用浏览、搜索等功能，您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。

当您选择授权使用第三方账号注册、登录时，我们会从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称及其他您在页面授权的信息）与您的小邦集市账号进行绑定用于快捷登录。在您选择使用第三方账号注册、登录的部分情况下，我们需要重新验证并绑定您的手机号码，以确认该第三方账号的真实性和关联性。

在你注册使用您的账号过程中，如果您愿意额外补充如下个人信息，将有助于我们向您提供更为个性化的服务：包括您的性别、生日、常居地、家乡、喜好、家庭信息等。如果您不提供该等信息，不会影响您享受小邦集市服务的基本功能。

身份验证：为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制，在您使用特定服务/功能时，我们需要收集您的相关信息进行身份验证，如：当您使用“找回账号”功能时，我们可能会收集您的身份信息，包括您的真实姓名、身份证件号码，或其他能够证明个人身份的信息，用于证实您的身份，帮您找回账号。

3.1.2 向您提供基于地理位置的信息展示

为了向您提供周边吃喝玩乐及出行信息的展示和搜索服务，提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

（1）位置信息。当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您推荐周边的生活服务（例如您不需要手动输入所在地理位置就可获得相关服务，估算商家与您之间的实际距离方便您进行消费决策，为您推荐附近的服务品类和优惠信息等）。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、

GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站、传感

器信息。您使用服务中提供的信息中也可能包含相应地理位置信息，例如您在账号资料中设置的地区信息或您上传的图片、视频中的地理标记信息。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

(2) 日志信息。当您使用我们提供的产品/服务时，我们会收集您的浏览、搜索、点击、收藏、添加购物车、交易、售后、关注、分享、发布等信息并作为有关网络日志进行保存，其中包括您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商、网络请求等。为保证您在使用小邦集市平台服务时能够及时收到消息，我们的软件需要与服务器维持通信状态，以进行必要的更新，包括本地热点更新、软件更新和升级等，这些设置都是基于为用户提供更佳的使用体验。

3.1.3 为您提供预订、下单、订单管理功能

您在小邦集市上预订/下单时，您需要根据所选择的服务类型提供联系人信息（姓名、电话号码等）、地址信息（如使用家政服务时）、服务偏好（如就餐人数等）等。

您在小邦集市上预订/下单机票、火车票、汽车票、民宿、跟团旅行、医疗、学生专享、出行等服务，或者办理手机卡或签证等业务时，您可能需要根据有关规定和相关方要求（票务及其代理方等）提供您的实名身份信息（包括但不限于您的身份证、军官证、护照、驾驶证、学生证等载明您身份的证件照片、复印件、号码等）、联系人信息（姓名、性别、电话号码等）、电子邮箱地址（用于确认订单信息等）、个人照片（用于初诊等）、同行人员信息、紧急联络人信息等。

您在小邦集市上预订/下单境内外酒店时，根据您选择的服务类型及相关方要求（酒店及其代理方等），您可能需要提供联系人信息（入住人姓名、电话号码等）、电子邮箱地址（用于确认订单信息等）、订单备注等。

您在小邦集市上预订/下单境内外景点门票时，根据您选择的服务类型及相关方要求（景点及其代理方等），您可能需要提供您的实名身份信息（包括但不限于您的身份证、护照、港澳通行证等载明您身份的证件照片、复印件、号码等）、联系人信息（姓名、性别、生日、电话号码、微信号等）、电子邮箱地址（用于确认订单信息等）、订单备注等。

为向您展示您账号的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。

您在小邦集市上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、行程信息、住宿信息、支付信息等，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上尽量去标识化处理。

3.1.4 为您提供收藏、关注、分享、推荐功能

为了便于您管理自己的偏好，寻找具有共同爱好的用户或社区，获得更轻松的访问体验，与好友及第三方进行分享等，您可以收藏/关注/加入您感兴趣的商户/用户/部落，也可以通过功能组件向第三方进行信息分享，我们会收集您在使用上述功能中产生的日志信息，用于在个人主页中向您展示、实现在线管理、发起共享以及向您推荐具有共同爱好的用户等。

您可以授权通讯录使用我们的服务创建交流与分享功能，并允许小邦集市获取您手机或其他第三方社交平台中的通讯录信息和公开信息（头像、昵称等），从而使您及您通讯录中同样授权开通此项功能的联系人，能够在小邦集市上分享有关内容（头像、昵称、评价信息等）以实现互动功能。您还可以授权我们读取您的通讯录信息用于为他人预定服务而无需再手动输入，例如从通讯录中快速选择联系人。此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现基于通讯录的互动功能，但不会影响您享受小邦集市服务的基本功能。

我们也可能基于您授权的通讯录信息、好友关系、日志信息为您推荐好友或将您推荐给其他用户，帮助您拓展社交圈。此项功能您可以在隐私设置中进行关闭或解除好友关系，也可以自主管理允许他人查看的范围（例如关注的人、粉丝、分享时展示的头像昵称等）。一旦关闭您将可能无法实现与您的好友在小邦集市进行分享交流，但不会影响您享受小邦集市服务的基本功能。

3.1.5 为您提供涉及配送、代邮寄、跑腿功能

当您在小邦集市上使用相应功能涉及配送（例如外卖配送）/代邮寄（例如发票邮寄）/跑腿（例如帮买帮送）服务时，您需要提供取/收货人的姓名、性别（用于配送人员联络时称呼您，如刘女士）、手机号码、收货地址、门牌号等，以便于您的订单能够安全准确送达并完成。您还可以选择为常用地址加注标签（如家、公司等），以便于此后的查找使用。

3.1.6 为您提供写点评、攻略、打卡等信息发布功能

您在小邦集市上主动对商家的产品/服务进行评价或发布其他内容（如分享心情、状态、签到、攻略等信息）时，我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像和发布内容等。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不展示您的昵称、头像。

您可以选择开启系统的相机权限，通使用拍照、录视频、扫码等功能授权小邦集市访问您的相机，以便于您可以实现“扫一扫”、或者通过拍摄照片或录制视频等方式发布内容，如果您需要录制并发布有声视频时，您还需开启麦克风权限。您还可以在扫码时点击授权闪光灯（单纯的闪光灯信息不属于个人信息），以便在光线暗淡时更好地进行扫码。相机功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现扫码功能，或者无法通过拍摄图片、视频等方式进行点评或互动，但不会影响您享受小邦集市服务的基本功能。

您可以选择开启系统的相册权限（部分机型中为存储权限），通过主动上传图片、视频等方式授权我们访问您的相册，以便于您通过上传照片或上传视频等方式发

布内容。我们会收集您选择上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法通过上传图片、视频等方式发布图文视频内容，但不会影响您享受小邦集市服务的基本功能。

3.1.7 为您提供客服和售后服务

当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需
要客服协助您修改有关信息（如配送地址、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

3.1.8 我们可能间接收集的个人信息

为完成身份核验，保障账号安全，确认交易状态及为您提供售后与争议解决等目的，经您授权后我们可能会从第三方获取您的个人信息（例如通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付、出票、酒店预订、外卖预订等信息，以便于我们处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为）。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向小邦集市的关联方、合作伙伴获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

3.2 在您使用服务过程中收集的信息 为了向您提供更优质的产品和服务，我们可能需要收集下述信息。（一）客户服务当您向“小邦管家”提起投诉、申诉或进行咨询时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能需要您提供姓名、手机号码、电子邮件及其他联系方式等个人信息。如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈投诉、申诉或咨询结果。（二）其他用途 当“小邦管家”要将您的个人信息用于本隐私声明未载明的其他用途，或将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的同意，但以下情况除外： 1、与国家安全、国防安全有关的； 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的； 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的； 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的； 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的； 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道； 7、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障； 8、基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的； 9、法律法规规定的其他情形。

3.3 敏感信息 在向“小邦管家”提供任何属于敏感信息的个人信息前，请您清楚考虑该等提供是恰当的并且同意您的个人敏感信息可按本指引所述的目的和方式进行处理。我们会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息以实现与“小邦管家”业务相关的功能。

第四条 我们如何保护您的个人信息 您的个人信息安全对于我们至关重要。我们将严格遵守相关法律法规, 采取业内认可的合理可行的措施, 保护您的个人信息。防止信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改, 避免信息损坏或丢失。

5.1 技术措施与数据安全措施 我们仅在本隐私政策指引所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。为保障您的信息安全, 我们积极建立数据分类分级制度、努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息, 防止数据遭到未经授权的访问、使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失, 包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您个人信息的员工或外包人员也采取了严格管理, 包括但不限于信息访问权限控制、与接触个人信息的人员签署保密协议、监控该等人员的操作情况等措施。我们会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息, 提供合理的安全保障, 我们将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。“小邦管家”平台的注册账户信息(包括帐户名及密码信息)为非常重要的个人信息, 请您妥善设置、保管您的注册账户信息。“小邦管家”将通过备份、对密码进行加密等安全措施尽力保护您的注册帐户信息等个人信息不丢失、不被滥用和变造。

第五条 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

在我们向您提供产品/服务时, 我们会采取严格的安全措施, 由我们所完成的产品/服务中我们不会与小邦集市以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息。但请您知悉, 我们提供的产品/服务大多是无法单独完成的, 因此我们可能会与我们的关联公司以及其他合作商等第三方共享或委托其处理您的部分个人信息, 以保障和优化我们为您提供的产品/服务, 此类情况包括:

5.1 提供平台服务。我们可能会作为电子商务平台向您提供产品/服务, 如您在我们的平台上使用商家或其他合作方提供的产品/服务, 我们可能会与相应产品/服务的提供方共享您的必要个人信息, 以便于您能够正常使用相应的浏览、下单、交易、支付等功能; 如您在我们的平台上预订境外产品/服务时, 经您同意, 我们可能会将您的相关个人信息提供给境外商家或代理商, 以便为您提供产品/服务预订、身份核验、信息通知及订单售后等服务。如在您预订境外酒店时, 为帮助您完成预定并成功入住, 我们需要将您的相关个人信息等传输给境外接收方。在您预定境外门票时, 为帮助您完成预定并满足景区身份核验要求等, 我们需要将您的相关个人信息等传输给境外接收方。通常我们会在您下单前通过产品预订页面展示的《个人信息跨境传输同意函》向您告知境外接收方的相关信息(例如境外接收方的名称、联系方式、处理您个人信息的目的、方式和种类以及您向境外接收方行使您的权利的方式和程序等)。在涉及上述数据跨境传输或访问的情况下, 我们将按照本隐私政策、《个人信息跨境传输同意函》以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

5.2 提供统一管理服务。如您使用我们的账号登录和使用我们关联公司和其他第三方所提供的产品/服务, 我们可能会共享您的个人信息。我们只会共享必要的个人信息以便向您提供一致化的服务和统一管理, 例如在我们的产品/服务内查看订单并进行管理, 如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的, 将再次征求您的授权同意。

5.3 提供必要的合作服务。仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。为保障为您提供服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给我们的合作伙伴，包括配送业务、技术服务、支付服务、金融业务服务等供应商、服务合作商、第三方商家等，其中可能包括您的联络信息、订单信息、支付信息、地址信息等。

例如在您使用我们的外卖服务时，我们必须与配送服务合作商共享您的订单和配送信息，以保证订单的安全准确送达；又如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现确认您的支付指令并完成支付；将您的订单信息、必要交易信息与第三方商家共享，以便其向您提供商品、服务及售后等。其中您的联络信息和地址信息属于个人敏感信息，我们将努力通过采取“号码保护”、单据上的“地址隐藏”等合适的举措尽全力保护您的个人信息。

5.4 保障安全和优化服务。为了保障您在使用我们产品/服务时的安全，以及优化我们的服务，我们可能会与我们的相关合作伙伴共享您的必要信息。

安全保障服务。为了保障您的账号安全，避免您遭受欺诈、网络病毒、网络攻击等风险，我们可能会用与我们安全保障的合作伙伴共享与您有关的必要设备信息、日志信息，以及您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，预防安全事件的发生。

统计、优化服务。经您授权，我们可能会与提供广告投放推广和统计分析的合作伙伴共享信息，用于相关合作伙伴可能会对上述信息进行汇聚分析，提供广告曝光监测或服务决策，为您提供更好的服务。但我们仅会向这些合作伙伴提供广告推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会共享可以识别您身份的个人信息，否则我们会对这些信息进行去标识化处理以避免对您身份的识别。

5.5 二次号检查服务。本业务中的手机号码二次号检查服务由第三方中国电信运营商、中国联通运营商、中国移动运营商提供，为保障您的账号安全，我们可能会将您的手机号、手机号在小邦集市的绑定时间（精确到天）提供给此类服务提供商。

5.6 基于法定情形提供。根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要、您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，或行政、司法等有权机关依法提出要求时，我们可能会共享您的个人信息。

5.7 除了上述情况外，我们如果对其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，会再次征求您的明确同意或授权。

我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、地图导航类、厂商推送类、统计类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

第六条 您管理个人信息的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于自己个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

6.1 访问和更正您的个人信息 除法律法规规定外，您有权随时访问、更正您的个人信息。

6.2 改变您授权同意的范围 我们在提供服务的过程中，可能需要您开通一些设备权限，例如通知、手机通讯录、蓝牙等访问权限。您也可以在设备的【设置】功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我们收集您相应的个人信息。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

6.4 注销您的帐号 如果您需要注销您的【“小邦管家”】帐号，您可以通过「客服电话」联系我们，要求对您的【“小邦管家”】帐号进行注销。我们将在验证您的身份并清理帐号中的资产（包括存管账户余额等）后，为您提供帐号注销服务。为了向您提供更加便捷的注销方式，我们后续会不断优化我们的产品，并且通过页面公告向您告知。在注销帐号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

6.5 响应您的上述请求 为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求： 1、与国家安全、国防安全直接相关的； 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的； 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的； 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的； 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。 6、涉及商业秘密的。

第七条 您个人信息的存储

我们将从中华人民共和国境内获得的信息存放于中华人民共和国境内。如果发生数据的跨境传输，我们会单独向您以弹窗或邮件的方式告知您数据出境的目的、接收方等，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。我们仅在本隐私条款所述目的所必需的期间和法律法规要求的最短时限内保留您的个人信息，对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。如我们因经营不善或其他原因出现停止运营的情况，我们会立即停止对您个人信息的收集，删除已收集的个人信息。我们会将此情况在网站上进行公告或以站内信、邮件等其他合理方式逐一传达到各个用户。

第八条 我们服务的对象及未成年人保护措施

8.1 我们重视未成年人的信息保护。如您为未成年人，您务必请您的父母或监护人仔细阅读本隐私声明，并在征得您父母或监护人同意的前提下才能向我们提供信息、使用“小邦管家”平台的服务或购买相关商品、参与抽奖等。

8.2 受限于信息技术，在注册成为“小邦管家”用户时，我们可能无法核验您的年龄或身份，如您不慎注册了“小邦管家”，请您及时联系我们删除您的相关数据信息。

8.3 在您申请我们的产品和/或服务时，我们将对您主动提交的、或来自于第三方的关于您的信息进行验证/核实，为保护您的合法权益，如经验证您是未成年人，我们将拒绝向您提供产品和/或服务，并将尽快删除您的相关数据信息。

第九条 如何更新与修改本指引

9.1 我们可能适时修订本隐私声明，一旦本隐私声明内容发生变更，我们“小邦管家”会于“小邦管家”平台公布最新的隐私声明，并通过显著的方式通知您。若您在本隐私声明修订后继续使用“小邦管家”提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的隐私声明约束。

第十条 争议解决

10.1. 因本指引以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可诉至本协议签订地【上海市闵行区】有管辖权的人民法院。

10.2 如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门进行反映。